

판매 조건, 환불, 취소, 이전 및 프라이버시 방침

2015년 11월 24일 개정

고객 서비스

고객 서비스는 업무시간 중에 이용해 주시기 바랍니다.

(303) 652-4035

info@traumahealing.org

업무시간: 월-금 오전 8:30- 오후 4:30 (미국 산악표준시간 MST)

트레이닝 취소와 환불 방침

- 어떤 이유에서건 신청자가 트레이닝 참가를 거부 당했을 때 전액 환불.
- SE 트라우마 연구소의 사정에 의해 트레이닝이 취소되었을 때 전액 환불.
- 트레이닝 시작 최소 14일 전에 취소하는 수강생에게는 수수료(100불 이하)를 제외하고 전액 환불.
- 트레이닝 시작 전 14일 내에 취소하는 학생에게는 총 수강료의 50% 환불.
- 트레이닝에 나타나지 않거나 미국 산악표준시간(MST, GMT -7:00)으로 프로그램 시작 전날 오후 4시 이후에 등록을 취소할 경우 환불 불가.
- 실제 트레이닝의 일부를 빠질 경우 부분 환불 불가.

트레이닝 이전 방침

- 트레이닝 시작 최소 14일 전에 신청하면 새로운 장소에서의 트레이닝이나 같은 단계의 DVD*로 등록비 이전 가능 (이전비 \$50)
- 트레이닝 시작일에서 14일 내에 신청하면 새로운 장소에서의 트레이닝이나 같은 단계의 DVD*로 등록비 이전 가능 (이전비 \$100)
- 트레이닝에 나타나지 않거나 미국 산악표준시간(MST, GMT -7:00)으로 프로그램 시작 전날 오후 4시 이후에 이전을 신청할 경우 이전 불가.
- SE 트라우마 연구소가 조직한 트레이닝이 아니면 등록비는 미국 밖으로 이전 불가.

* 수강생은 실제 트레이닝에 참여하는 대신에 초급 Beginning 모듈 중 하나를 DVD 로, 중급 Intermediate 모듈 중 하나를 DVD 로 트레이닝을 받을 수 있습니다. 하지만 초급 III 과 중급 I 을 연속해서 DVD 로 이수할 수는 없습니다. 고급 단계 트레이닝은 DVD 로 제공되지 않습니다.

환불이나 이전 요청하는 법

- 모든 환불 신청은 scole@traumahealing.org 에 서면으로 제출해야 합니다. 전액 환불(\$100 제외)은 트레이닝 시작 14 일 이전에, 50% 환불은 미국 산악표준시간(MST, GMT -7:00)으로 트레이닝 시작 하루 전 오후 4 시까지 신청하여야 합니다.
- 모든 환불은 미국 수표로 발행됩니다.
- 모든 이전 신청은 scole@traumahealing.org 에 서면으로 제출해야 합니다. 트레이닝 시작 14 일 이전에는 \$50 이전비가, 미국 산악표준시간(MST, GMT -7:00)으로 트레이닝 시작 하루 전 오후 4 시까지는 \$100 이전비가 적용됩니다.
- 등록금을 이전할 경우, 수강생은 \$50 또는 \$100 이전비를 납부해야 새로운 장소에서의 트레이닝이나 DVD 모듈에 등록된 것으로 간주됩니다.
- 이전비는 사무실에 전화하여 신용카드로 내거나 우편을 통해 수표나 우편환으로 지불할 수 있습니다. (사무실 전화: +1 303 652-4035)

환불 - 사례 자문의 경우

- 자문이 연구소에 의해 취소된 경우가 아니라면 환불 불가.

상품 반환과 환불 방침

어떤 이유에서건 구매한 상품이 만족스럽지 않아 반환하고자 하는 경우, Somatic Experiencing® 트라우마 연구소는 상품이 반환된 후 30 일 내에 운송비를 제하고 환불합니다. 이 환불 보장은 아래의 항목과 조건과 예외 규정을 따릅니다.

- 구매자는 상품 수령 후 14 일 내에 bc-howe@traumahealing.org 로 상품의 반환 또는 교환 의사를 Somatic Experiencing® 트라우마 연구소에 전해야 합니다. 상품은 발송일로부터 30 일 안에 연구소로 반환합니다.

- 환불 보장은 상품이 원래 포장된 대로, 원래 상태로 반환되는 경우에 적용됩니다. 연구소는 손상된 상품에 대해서는 환불 없이 상품을 되돌려 받거나, 손상에 대한 보상으로 금액을 일부 제하고 환불할 권리를 지닙니다. 연구소가 이런 조치를 취하기로 한 경우, 구매자에게 연락하여 이런 선택사항들을 설명할 것입니다.
- 모든 환불 거래는 미화 수표로 처리됩니다.
- 연구소는 어떤 개인이나 단체에 대해 언제든지 어떤 이유에서건 환불 보장을 일방적으로 철회할 권리를 갖습니다. 만일 철회될 경우, 환불 보장 효력이 있던 동안 이미 선적된 주문에는 영향을 미치지 않습니다. 주문이 처리 중이고 아직 상품이 출하되지 않은 구매자들에게는 환불 보장이 철회될 경우 따로 연락을 드릴 것입니다.

운송 중 손상

운송 중 손상된 제품에 대한 청구는 주문한 상품 수령 후 24 시간 내에 해야 합니다. 저희가 상품 포장에 주의를 기울이지만 사고가 일어나기도 합니다. 상품 수령 즉시 살펴보고 운송 중 손상이 있을 경우 저희에게 즉시 연락하시는 것이 좋습니다.

배송

상품은 일반적으로 미국우정공사(USPS)의 빠른 우편으로 배송됩니다. 모든 상품은 주문 접수 후 영업일 기준 5 일 내로 저희 사무실에서 출하됩니다. 이를 혹은 하루 배송으로 업그레이드를 원할 경우 영업 시간 동안 사무실에 전화로 가격과 가능여부를 문의하시기 바랍니다. (사무실 전화: +1 303 652-4035)

프라이버시 방침

Somatic Experiencing® 트라우마 연구소는 여러분의 개인 정보를 무단접근과 유포, 수정 및 폐기는 물론 분실과 절도와 오용으로부터 보호하기 위해 행정적, 기술적, 물리적 조치를 포함해 만전을 기하고 있습니다. 연구소는 여러분의 정보를 제 3 자와 공유하거나 판매하거나 빌려주지 않습니다.

연구소의 온라인 신용카드는 베리사인 VeriSign 과 Authorize.net 을 통해 안전하게 처리됩니다. 보안을 위해 신용카드 정보는 저희 서버에 저장되지 않습니다.